



MEHR SICH T

Für Mensch und Unternehmung Andere Sichtweisen • Mehr Möglichkeiten • Neue Lösungen

MEHR SICH T FÜHRUNGSENTWICKLUNG

«Mediation - Konflikten klar begegnen.
Gelassen durch Konflikte begleiten.»

Strukturiertes Vorgehen, inspirierend und spielerisch
für Führungspersonen, 2026-2027

BEDÜRFNISSE UND BEWEGGRÜNDE

Konflikte? Lieber nicht!

Du kennst das: Du hast gehört, zwei Mitarbeitende aus deinem Team haben Streit. Davon hast du als Führungskraft noch nichts mitbekommen. Was nun?

Als HR Business Partner:in hast du den Auftrag, ein schlichtendes Gespräch zwischen einer Führungskraft und einem Mitarbeitenden zu moderieren. Bloss wie?

Viele Führungskräfte und Fachkräfte mit Prozessverantwortung (z. B. HR Business Partner) empfinden Konflikte als belastend, häufig, weil ihnen unklar ist, wie sie damit umgehen sollen. Begriffe wie Mediation und Konfliktgespräch sind unscharf definiert und die eigene Rolle zwischen Führen, Schlichten und Lösungen liefern ist unklar. Das führt entweder dazu, dass zu schnell eingegriffen oder zu lange abgewartet wird.

Führungskräfte und Fachkräfte mit Prozessverantwortung wünschen sich Klarheit, Entlastung und einen souveränen Umgang mit Konflikten. Dazu gehört es, Spannungen frühzeitig anzusprechen, die eigene Rolle klar zu definieren und ein Klima zu schaffen, in dem Konflikte offen und eigenverantwortlich sowie strukturiert geklärt werden können.

ERWÜNSCHTER ZUSTAND UND ENTWICKLUNGSZIELE

Sicher durch Konflikte begleiten

Die Führungskräfte und Fachkräfte mit Prozessverantwortung gewinnen ein klares Verständnis von Mediation. Sie wissen, wann welches Vorgehen sinnvoll ist. Sie lernen, durch gezielte Fragen zu leiten, ohne sich für Lösungen verantwortlich zu fühlen.

Konflikte werden als „normal“ erlebt, was einen mutigen Umgang damit fördert. Zum Ende des Workshops handeln die Teilnehmenden frühzeitig, kennen ihre Rolle, arbeiten mit mediativen Strukturen und schaffen durch Transparenz ein vertrauensvolles Klima. Sie sind in der Lage, einen Kontext zu schaffen, in welchem Mitarbeitende Konflikte eigenverantwortlich klären können.

Konkret bedeutet das:

- Klare Unterscheidung zwischen Mediation und Konfliktgespräch
- Sicherheit in der eigenen Rolle im Konflikt durch Mediation
- Strukturiertes und gezieltes Nachfragen statt vorschnelles Lösen
- Frühes Ansprechen von Spannungen statt Abwarten
- Stärkung von Vertrauen und Eigenverantwortung im Team

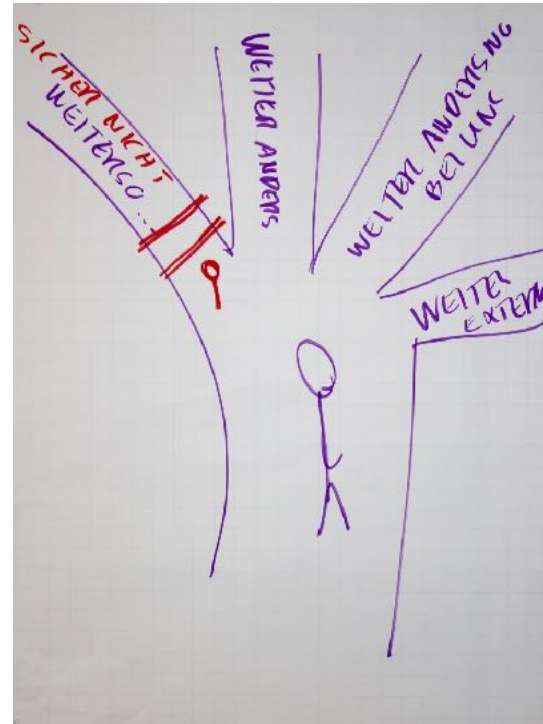
RAHMEN

Firmenübergreifende Durchführung durch Mehrsicht

Zielpersonen	Führungskräfte und Fachkräfte mit Prozessverantwortung aus verschiedenen Unternehmen, welche lernen möchten, Konflikte strukturiert und sicher zu lösen
Teilnehmerzahl	Minimal 8 Teilnehmende, maximal 14 Teilnehmende.
Workshopleitung	Thomas Duttwiler und Claudia Kandalowski
Rahmen	1 Tag und 1h Online-Einzelcoaching pro Teilnehmer*in (Online-Einzelcoaching optional)
Ort	Mehrsicht, Spielraum Burghügel, Rothenburg
Daten	07.09.2026, 08.30 - 17.00 Uhr
Kosten pro teilnehmende Person	<p>1 Tage Führungsentwicklung plus 1h Online-Einzelcoaching: CHF 850.- 1 Tage Führungsentwicklung ohne Online-Einzelcoaching: CHF 645.-</p> <p>Inkl. Begrüßungskaffee, Mittagessen, Zwischenverpflegung, Getränke</p> <p>Der Preis ist exkl. MWST.</p>

ARBEITSWEISE

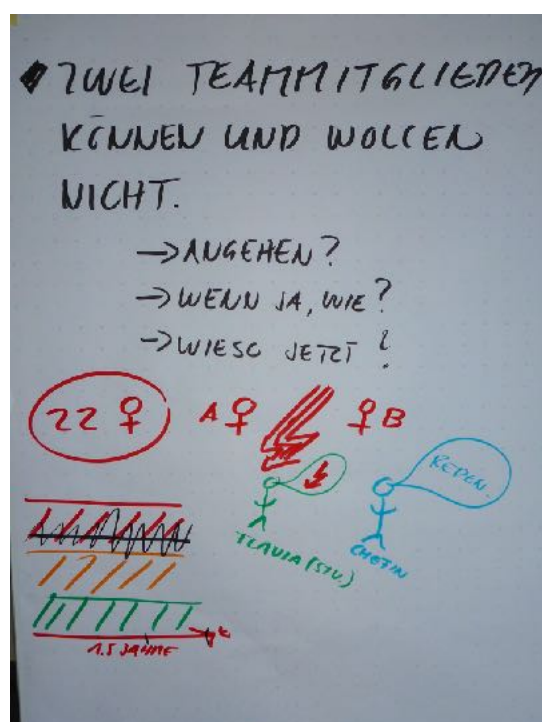
Einprägsam. Individuell.



Wir arbeiten gemeinsam: im Austausch, im Miteinander, individuell und sichtbar machend. Wir visualisieren unterschiedliche Perspektiven und erarbeiten Lösungen – spielerisch, anschaulich und klar, strukturiert und praxisnah.

ARBEITSWEISE

Erlebnis- und erfahrungsorientiert



Er-Lebenserfahrungen sind die umfassendsten Lernerfahrungen. Deshalb versuchen wir immer wieder, gewisse Fragestellungen und Lernthemen via erlebnisorientierte Aufgaben zu reflektieren und trainieren. Konkrete Fallbeispiele der Teilnehmenden sind eine weitere Form von konkreten, erlebnis-bezogenen Lernfeldern. In der gemeinsamen Lösungsentwicklung fließen Lernen und Erfahrungsaustausch zusammen.

ARBEITSWEISE

Hilfreiche Tools und persönliche Unterstützung



Wir bieten hilfreiche Tools und «Faustregeln» und wir bieten persönliche Unterstützung für alle Teilnehmenden bei spezifischen Fragestellungen.

Die Wirkung? Es sind die gemeinsam entwickelten neuen Möglichkeiten, die konkreten, anwendungsorientierten Inputs, die Schritte in den persönlichen Lernfeldern, die Bilder, sowie zur Erinnerung die Toolboxkarten und das Fotoprotokoll, welche die Nachhaltigkeit und den Lerntransfer sichern.